**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**

**1. Strony transakcji, definicje**

* **Sprzedawca** – Bartosz Kondrat prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą MOKOTOWN BARTOSZ KONDRAT, NIP: 9661379283, REGON: 386932865, adres: ul. Długa 63, 18-100 Łapy, www.mokotownmusic.pl, prowadzący usługi edukacyjne.
* **Klient** – klientem może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Polski i posiadająca zdolność do czynności prawnych lub każdy przedsiębiorca posiadający siedzibę na terytorium Polski.
* **Konsument** – konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
* **Produkty** – wszystkie dostępne w ofercie usługi.

**2. Informacje ogólne**

* Przedmiotem transakcji są usługi nauki gry na instrumencie, nauki śpiewu, kursu online, zwane dalej Produktami.
* Wszystkie podane ceny są cenami brutto.
* Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cennikach i cenach oferowanych Produktów oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Zmiany cen ofertowych nie będą dotyczyły zamówień złożonych przed zmianą ceny ofertowej.
* Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawartej na podstawie złożonego za pośrednictwem strony internetowej zamówienia. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień umowy sprzedaży następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**3. Sprzedaż**

* Szczegółowy opis Produktów dostępny jest na stronie internetowej [www.mokotownmusic.pl](http://www.mokotownmusic.pl).
* Korzystanie z Produktów online – kursów online może odbywać się w zakresie dozwolonym w odpowiednich przepisach prawa, w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017.880 t.j. ze zm.). W szczególności, poza przypadkami wyraźnie wskazanymi w w/w ustawie, zabronione jest kopiowanie materiałów lub ich części, a także ich udostępnianie publicznie. Sprzedawca oświadcza, iż posiada pełnię majątkowych praw autorskich do oferowanych produktów, w tym prawo do ich rozprzestrzeniania i odpłatnego przekazywania osobom trzecim na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
* Przez dokonanie zakupu Produktu, Klient wyraża zgodę na warunki udzielonej licencji z zastrzeżeniem właściwych przepisów o ochronie praw konsumenta.
* Na Produkty nie jest udzielana gwarancja.
* Klient ma prawo korzystania z Produktu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, zgodnie z treścią Regulaminu, w zakresie określonym odpowiednimi przepisami prawa, w tym poprzez odtwarzanie w celach edukacyjnych i uzyskiwanie informacji poprzez przeglądanie materiałów na użytek prywatny.

**4. Zamówienia usług (kursy online).**

* Korzystanie z kursów online jest możliwe drogą elektroniczną.
* Dostęp do szkolenia online jest aktywowany w momencie zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy.
* Klient otrzymuje powiadomienie o przydzieleniu dostępu na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
* Dostęp do Produktu jest możliwy:
* poprzez link z wiadomości z powiadomieniem o przydzieleniu dostępu;
* poprzez Konto w Serwisie;
* Kurs online obejmuje okres 6 miesięcy z dostępem do nowych modułów dwa razy w tygodniu. Materiały podstawowe kursu dostępne będą w formie pliku video, zaś materiały dodatkowe w formie pliku .pdf.
* Dostęp do kursu online jest aktywny przez okres 12 miesięcy dni od zakupu.

Sprzedawca wskazuje, że:

* kurs online ma charakter edukacyjny. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za efekty nauki;
* zakończenie kursu online wymaga zaangażowania Klienta;
* brak udziału Klienta w kursie online nie jest uznawany za rezygnację i nie zwalnia Klienta z obowiązków wynikających z Regulaminu, w tym z zapłaty.
* Klient może korzystać ze szkolenia online tylko we własnym imieniu (z zastrzeżeniem możliwości udostępniania osobom nieletnim, znajdującą się pod opieką Klienta jako Rodzica lub opiekuna prawnego) i nie może udostępniać ani przekazywać dostępu osobom trzecim, nie jest uprawniony do publicznego odtwarzania kursu.
* Warunkiem prawidłowego korzystania z Produktu jest posiadanie przez Klienta komputera lub innych urządzeń umożliwiających przeglądanie sieci Internet, odpowiedniego oprogramowania (w tym przeglądarki internetowej), dostępu do Internetu oraz aktualnego i aktywnego konta poczty elektronicznej.

**5. Zamówienia produktów**

* Zamówienia w sklepie internetowym [www.mokotownmusic.pl](http://www.mokotownmusic.pl) można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, korzystając ze strony internetowej oraz poczty elektronicznej, w godzinach 8-16, w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku.
* Do złożenia zamówienia konieczne jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia bez rejestracji konta lub złożenie zamówienia w innej formie wymienionej w Regulaminie z podaniem wszystkich niezbędnych informacji.
* Po złożeniu zamówienia sprzedawca w terminie od 1 do 3 dni roboczych potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji, poprzez przesłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail stosownej informacji.
* Jednocześnie Sklep informuje, że w przypadku trudności z dokonaniem rejestracji zamówienia w systemie informatycznym na skutek okoliczności zawinionych przez Klienta, np. podanie błędnych lub nieprawidłowych danych kontaktowych, zamówienia po upływie 10 dni roboczych traktowane jest jako niezłożone.

**6. Formy płatności**

* Zapłata za zamówiony produkt odbywać się będzie za pośrednictwem systemu bezpiecznych płatności - Przelewy24 w wybranej formie: płatność online, blik, karta kredytowa, paypal, google pay, apple pay, aplikacje dostarczane przez banki.
* Klient ma możliwość dokonania płatności również przelewem bankowym.
* Z chwilą wybrania w formularzu opcji płatności „przelew bankowy” następuje rezerwacja Produktu. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że w przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument, zamówienia zostanie zrealizowane po wpływie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
* Podmiotem świadczącym usługę płatności elektronicznych Przelewy24 jest PayPro SA (PayPro) ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 7792369887, REGON 301345068, KRS 0000347935, kapitał zakładowy: 5 476 300,00 PLN (opłacony w całości) – krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem UKNF IP24/2014.. Nadzór nad wykonywaniem działalności w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
* Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy.

**7. Prawo odstąpienia od umowy.**

* Sprzedawca oświadcza, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r., poz. 287) Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny wysyłając lub w inny sposób dostarczając pismo o odstąpieniu od umowy na adres ul. Długa 63, 18-100 Łapy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania wskazanego wyżej 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
* Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@mokotownmusic.pl
* W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą.
* Sprzedawca gwarantuje zwrot kosztów uiszczonych przez Klienta.
* Wszelkie zwroty należności będą regulowane przez Właściciela nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, za pomocą takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot należności nie jest związany z dodatkowymi kosztami.
* Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku nabycia licencji do Produktu elektronicznego dostarczanego w inny sposób niż na nośniku materialnym, zgodnie z dyspozycją art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020, poz. 287), jeżeli dostarczenie Produktu (rozpoczęcie świadczenia) nastąpiło za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Właściciela o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

**8. Prawa autorskie**

* Dostęp do kursu online odbywa się na warunkach licencji niewyłącznej w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy odpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej licencji na czas nieokreślony, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez prawa udzielania w zakresie posiadanej licencji upoważnienia do korzystania z przedmiotu niniejszej Umowy (sublicencja), w zakresie używania.
* Licencja udzielona na produkty Sprzedawcy, nieutrwalone na nośniku materialnym obejmuje uprawnienie Klienta do korzystania na następujących polach eksploatacji: używanie na własny użytek osobisty zgodnie z celem przeznaczenia produktu, odczytywania jego treści z wykorzystaniem własnego sprzętu. Klient nie jest uprawniony w szczególności do: publicznego odtwarzania, udostępniania, zwielokrotniania, kopiowania, dzielenia i modyfikacji produktu, na który udzielono licencji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
* W razie naruszenia warunków licencji, Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia przysługujących roszczeń w oparciu o właściwe przepisy ustawy o prawach autorskich i prawie pokrewnym.

**9. Ochrona danych osobowych i Polityka Prywatności**

* Administratorem danych osobowych jest Bartosz Kondrat prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą MOKOTOWN BARTOSZ KONDRAT, NIP: 9661379283, REGON: 386932865, adres: ul. Długa 63, 18-100 Łapy, www.mokotownmusic.pl prowadzący usługi edukacyjne.
* W tym miejscu Sprzedawca wskazuje, że podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia Zamówienia oraz zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży.
* Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy Sprzedawcy. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
* Dane osobowe klientów gromadzone są w celu założenia konta klienta oraz realizacji zamówień. Po dodatkowym potwierdzeniu przez klienta dane są gromadzone także w celach promocji i marketingu.
* Każdy Klient, który przekazał nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Sprzedawcę z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
* Klientowi co do zasady, w zależności od korzystania z konkretnych funkcjonalności, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych, prawo sprzeciwu, prawo dostępu do jego danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
* Sprzedawca nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.
* Strona internetowa posługuje się również tzw. plikami cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez serwer sprzedawcy i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów, służą jedynie celom związanym z działaniem strony i optymalizacji usług. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat:
* sesji Użytkownika,
* ostatnio oglądanych produktów;
* dostosowania oferty do preferencji Użytkownika;
* optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez rozpoznawanie urządzenia końcowego Użytkownika,
* tworzenia statystyk,
* dostarczania Użytkownikowi preferowanych treści reklamowych. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w „Polityka Prywatności” dostępnej w na stronie.

**10. Postanowienia końcowe**

* Dowodem zakupu jest faktura lub paragon. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.
* Przyjęcie zamówienia do realizacji jest możliwe po zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego regulaminu. Akceptacja następuje poprzez zaznaczenie boksu „Akceptuję Regulamin”.
* Informacje prezentowane na stronie internetowej www.mokotownmusic.pl, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
* Złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży, a jedynie ofertę zakupu określonych produktów. Oferta wiąże Klienta przez 10 dni.
* Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient otrzyma od Sprzedającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, wysłane na wskazany przez Klienta adres.
* Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedającego oraz na Stronie internetowej www.mokotownmusic.pl.
* Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów - nie dotyczą konsumentów.
* W sprawach nie uregulowanych powyższym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
* Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a wszelkie wprowadzone w nim zmiany obowiązują po 7 dniach od daty ich opublikowania na stronie www.mokotownmusic.pl. Zamówienia złożone przed wejściem w życie nowego Regulaminu realizowane są według regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia. W przypadku zmiany regulaminu Klient ma prawo do odstąpienia od umowy, zawartej przed opublikowaniem zmian umowy.
* Nazwy produktów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedającego są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie obowiązujących przepisów.
* Wszelką korespondencję do należy kierować na adres: ul. Antoniego Madalińskiego 80/6, 02-506 Warszawa z dopiskiem “MOKOTOWN MUSIC ACADEMY”.
* Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@mokotownmusic.pl